

**CIRCULAR EXTERNA**

**SUGEF 001-2010**

**20 de enero de 2010**

**A LOS GERENTES DE LAS ENTIDADES SUPERVISADAS POR LA SUPERINTENDENCIA GENERAL DE ENTIDADES FINANCIERAS**

El Intendente General de Entidades Financieras

**Considerando que:**

1. Es necesario mantener la plataforma operativa de los sistemas CIC y SICVECA, tanto a nivel del sistema operativo como de la plataforma de desarrollo.
2. El periodo de carga de archivos finalizó el 18 de Enero del 2010.
3. Los trabajos de actualización afectarán la disponibilidad de los sistemas CIC y SICVECA.
4. Los trabajos de actualización pueden requerir de varias horas para la instalación y pruebas.
5. Las nuevas versiones de Sistemas y Plataformas han sido previamente examinadas según procedimientos internos de desarrollo y calidad.

**Dispone que:**

1. Se procederá con los trabajos respectivos los próximos días:
  - a. Desde el viernes 22 a partir de las 5:00 pm hasta el sábado 23 a las 4:30 pm.
  - b. Desde el viernes 29 a partir de las 5:00 pm hasta el sábado 30 a las 4:30 pm.
2. Dado que las labores afectan la disponibilidad de los sistemas CIC y SICVECA, los mismos estarán fuera de servicio durante el periodo indicado en el punto anterior.
3. Para consultas pueden comunicarse con los técnicos Alvaro Flores, [aflores@sugef.fi.cr](mailto:aflores@sugef.fi.cr) tel. 2243-4940 y Deyma Camacho [dcamacho@sugef.fi.cr](mailto:dcamacho@sugef.fi.cr) tel. 2243-4923.
4. Los días lunes 25 de Enero y 1 de Febrero se recomienda revisar los módulos y accesos que brindan el CIC y SICVECA a primera hora, si presentarán inconsistencias por favor comunicarlo oportunamente a los responsables indicados en el punto anterior.

Atentamente,



José Armando Fallas Martínez  
**Intendente General**



OSCH/DCV/bog