

CIRCULAR EXTERNA
SGF-OFC-1036-2026
28 de julio de 2026

Dirigida a:

- Bancos Comerciales del Estado
- Bancos Creados por Leyes Especiales
- Bancos Privados
- Empresas Financieras no Bancarias
- Organizaciones Cooperativas de Ahorro y Crédito
- Asociaciones Mutualistas de Ahorro y Crédito
- Caja de Ande
- Sujetos obligados inscritos al tenor del artículo 15 y sujetos obligados del artículo 15 bis de la ley 8204 Ley Sobre Estupefacientes, Sustancias Psicotrópicas, Drogas de Uso No Autorizado, Actividades Conexas, Legitimación de Capitales y Financiamiento al Terrorismo (APFND), categorizados como Tipo 1

ASUNTO: Mantenimiento programado del sistema Team Mate.

Estimados (as) señores(as):

La Superintendencia General de Entidades Financieras informa que el sistema Team Mate estará temporalmente fuera de servicio debido a labores de mantenimiento programadas el día 30 de julio de 2026, en el horario comprendido entre las 15:00 y las 20:00 horas.

Se solicita a las entidades tomar en consideración esta indisponibilidad al planificar sus actividades e interacciones con la herramienta, así como adoptar las medidas



necesarias para asegurar la atención oportuna de los procesos de supervisión que se gestionan a través de este medio.

Atentamente

José Carlos Rojas Vargas

Intendente

Superintendencia General de Entidades Financieras

