18 de octubre de 2024

SGF-3276-2024

SGF-PUBLICO

**CIRCULAR EXTERNA**

18 de octubre de 2024

SGF-3276-2024-SGF-PUBLICO

**Dirigida a:**

* **Bancos Comerciales del Estado**
* **Bancos Creados por Leyes Especiales**
* **Bancos Privados**
* **Empresas Financieras no Bancarias**
* **Organizaciones Cooperativas de Ahorro y Crédito**
* **Asociaciones Mutualistas de Ahorro y Crédito**
* **Otras Entidades Financieras**
* **Secretaria técnica de Banca para el Desarrollo (**[**info@sbdcr.com)(liliana.chacon@sbdcr.com**](mailto:info@sbdcr.com)(liliana.chacon@sbdcr.com)**)**
* **Junta de Pensiones y Jubilaciones del Magisterio Nacional, JUPEMA (**[**jupema@juntadepensiones.cr**](mailto:jupema@juntadepensiones.cr)**)**

**Asunto: Modernización del Sistema del Centro de Información Crediticia (CIC) y modificación de los roles de los usuarios autorizados para interactuar en el CIC.**

**Considerando que:**

1. El CIC es una aplicación informática implementada en el año 2006 y está sometida a mejoras constantes, la Sugef ha realizado un proceso de modernización en su diseño y desarrollo de nuevas funcionalidades.
2. Se requiere una mejora en la definición de los roles de los usuarios de las entidades que interactúan en el CIC que permita una mayor claridad acorde con la modernización de la aplicación.

**Dispone:**

1. Implementar a partir del 01 de noviembre del presente año la nueva versión del Sistema del CIC Externo, al cual se puede acceder mediante la dirección: [https://cic.sugef.fi.cr/cic\_externo](https://nam12.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fcic.sugef.fi.cr%2Fcic_externo&data=05%7C02%7Cjimenezgl%40sugef.fi.cr%7C3c9182dfce304b2983d308dcc1469e56%7C618d0a4525a646189f808f70a435ee52%7C0%7C0%7C638597756260445950%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=B37OJyf1KHaI4T9KPicobQQCvQ3vOv3kJKl8xLxXWI0%3D&reserved=0)
2. Realizar una nueva definición de los Roles de los usuarios autorizados del CIC que permitan el acceso a las diferentes funcionalidades de acuerdo con los módulos del sistema, los cuales se incluyen en el Manual de Información del CIC y se detallan a continuación:

**Módulo Padrón: el sistema cuenta con los siguientes roles:**

* **Padrón Consultar**: Permite consultar el padrón por cédula, nombre y apellidos.
* **Padrón Consultar Solicitudes:** Permite consultar las solicitudes relacionadas al padrón.
* **Padrón Tramitar Solicitudes:** Permite a los usuarios realizar solicitudes de inclusiones y modificaciones de padrón.

**Módulo Autorización: el sistema cuenta con los siguientes roles:**

* **Autorización Consultar:** Permite consultar las autorizaciones.
* **Autorización Eliminar:** Permite eliminar autorizaciones que fueron creadas por error.
* **Autorización Revocar:** Permite revocar las autorizaciones.
* **Autorización Tramitar:** Permite al usuario crear autorizaciones.

**Módulo Información Crediticia: el sistema cuenta con los siguientes roles:**

* **Consultar Reporte**: Permite a los usuarios generar el reporte crediticio.
* **Descargar Archivo CPH:** Permite descargar el archivo de comportamiento de pago histórico.

**Módulo Cambios CIC: el sistema cuenta con los siguientes roles:**

* **Cambios CIC Solicitar:** Permite al usuario crear y consultar solicitudes de cambio de información crediticia.
* **Cambios CIC Aprobar:** Permite al usuario aprobar, rechazar y eliminar solicitudes de cambio de información crediticia.

1. Realizar una migración para asociar los nuevos roles a los usuarios autorizados de las entidades, conforme los roles que ya tienen definidos, lo cual se realizará conforme se indica en el documento denominado “Roles del Centro Información Crediticia” que se adjunta.
2. Publicar en la página web de la Sugef la versión 3.0 del “Manual de Información del Centro de Información Crediticia” con la información de los nuevos roles de usuarios señalados anteriormente.
3. Publicar en la página de la Sugef el documento denominado “Instructivo del Centro de Información Crediticia” conforme a su rediseño, este documento sustituye al “Manual del Usuario del CIC v2”. Adicionalmente, se elaboró una presentación interactiva donde se muestra el paso a paso de las funcionalidades ubicada en la sección: Trámites y Servicios > Servicios > Videos ayudas servicios Sugef > Sistema CIC, la cual se encuentra segmentada por los módulos con los que interactuarán en el CIC.
4. Actualizar y publicar en la página web de la Sugef la nueva versión de los Formularios de Autorización del CIC y dejar sin efecto la Circular SGF-2999-2020 del 31 de agosto del 2020.
5. Mantener activo el sitio actual del CIC externo <https://cic.sugef.fi.cr/cic/> hasta el 31 de enero de 2025.
6. Para consultas sobre lo anterior, pueden ingresar al siguiente link: <https://www.sugef.fi.cr/informacion_relevante/manuales/manual_cic.aspx>, además, en la página principal del CIC pueden localizar los datos de contactos en la Sugef, quienes, en caso de ser necesario, les pueden orientar con sus requerimientos.

Atentamente,

Imagen que contiene Texto

Descripción generada automáticamente

José Armando Fallas Martínez

Intendente General

PSD / IML / EJG / kfm

Unidad Generadora: Departamento Información Crediticia

Categoría: Comunicado

 