**Circular Externa**

SGF-0630-2020-SGF-PUBLICO

21 de febrero de 2020

**Dirigida a:**

* **Bancos Comerciales del Estado**
* **Bancos Creados por Leyes Especiales**
* **Bancos Privados**
* **Empresas Financieras no Bancarias**
* **Organizaciones Cooperativas de Ahorro y Crédito**
* **Entidades Autorizadas del Sistema Financiera Nacional para la Vivienda**
* **Operadores SBD**
* **Otras Entidades Financieras**

**Asunto:** Problemas que presentó el Sistema Centro de Información Crediticia (CIC).

El Intendente General de Entidades Financieras,

**Considerando que**:

1. Desde el lunes 17 de febrero del 2020 el Sistema de Información Crediticia (CIC) ha estado presentando problemas fluctuantes que han impedido su eficiente funcionamiento.
2. Las pruebas y ajustes que se están realizando en esa plataforma demoró más del tiempo estimado e implicó la modificación de una serie de parámetros de ese Sistema.

**Comunica:**

1. Que la plataforma del Sistema CIC se logró restablecer a partir del mediodía del 20 de febrero del 2020.
2. Se están tomando las medidas necesarias para evitar que circunstancias como las acaecidas no se vuelvan a presentar, por lo que ruega recibir las disculpas por los inconvenientes que esta situación les hayan causado.

Atentamente,

José Armando Fallas Martínez

**Intendente**

**EAMS/HJZS/gvl\***